



Hvidovre, 1. december 2022

VELKOMMEN TIL ORDINÆR GENERALFORSAMLING

DAGSORDEN

1. Ledelsens beretning om Selskabets virksomhed
2. Forelæggelse af årsrapport og koncernregnskab til godkendelse
3. Beslutning om anvendelse af overskud eller dækning af tab i henhold til den godkendte årsrapport
4. Fremlæggelse af og vejledende afstemning om vederlagsrapport
5. Valg af medlemmer til bestyrelsen
6. Valg af revisor
7. Forslag fra bestyrelsen
 - a) Godkendelse af bestyrelsens vederlag for det igangværende regnskabsår
 - b) Forlængelse af bemyndigelse til Selskabets bestyrelse til at erhverve egne aktier
8. Bemyndigelse til dirigenten

LEDELSENS BERETNING OM SELSKABETS VIRKSOMHED

STRATEGISK REVIEW AF INTERMAIL

Det strategiske review er gennemført og afsluttet

Fortsat et betydeligt værdimæssigt potentiale

Fortsat eksekvering af strategiplan IM2023

Fortsat fokus på kerneforretningen

Gennem systematisk marked- og kundebearbejdning har InterMail styrket sin forretningsmæssige position

RAMMEVILKÅR FOR INTERMAIL

De nuværende rammevilkår for InterMail:

- Økonomisk usikkerhed i verden
- Udviklingen i BNP vil være nul i Danmark og Sverige
- Ambitiøst lederskab

InterMail godt forberedt til den kommende krise, da InterMail er gearet til:

- En kraftig ekspansion på det digitale område
- En robust forretningsmodel
- En unik kunde- og medarbejdertrivsel
- Et stærkt ledelsesteam

INTERMAILS FORRETNINGSOMRÅDER

Leadgenerering

Større synlighed, bedre placering på søgemaskinerne, mere trafik og flere nye leads. Det er ønsket, vi ofte hører fra vores kunder. Vores specialister holder sig konstant opdateret på udviklingen i teknologien, i markedet og i branchen så vi kan hjælpe jer med at ramme jeres målgruppe lige netop på den kanal, de befinder sig.

-  Social media
-  Google Ads
-  SEO
-  Gamification

Kundekommunikation

Vores løsninger er datadrevet, men vi glemmer aldrig, at vi taler til mennesker. Derfor er viden om målgrupper en vigtig del, når data formes til indsigtsskabende budskaber, der skal drive handling hos dine kunder. Når essentiel information, som kunden ikke må gå glip af, leveres rettidigt i den rette kanal, skabes en stærkere kunderelation. Vi eksekverer jeres kundekommunikation på tværs af alle kanaler.

-  Emails
-  Direct mails
-  SMS
-  E-Boks
-  Specialløsninger og packaging

Kundeloyalitet

Vi hjælper med at skabe, bygge og håndtere medlemmerne i jeres kundeklub. Vi sørger for en solid integration til jeres IT-system, så I kan få en samlet kvitteringshistorik, bonusberegning og opdeling af interessekategorier. Med mulighed for at sende segmenteret kundekommunikation, forøges jeres ROI. Vores rådgivning og loyalitetsprogrammer hjælper jer til at arbejde målrettet mod jeres mest attraktive kunder.

-  Loyalitetsprogrammer
-  Marketing automation
-  Email marketing

ARBEJDET MED ESG I INTERMAIL



BESTYRELSENS VURDERING AF RISICI

1. Strategiske risici
2. Operationelle risici
3. Regulatoriske risici
4. Finansielle risici
5. Risici relateret til InterMails finansielle rapportering

RESULTATOPGØRELSE

Mio. kr.	2020/21 Koncern	2021/22 Koncern	2021/22 Udmeldte forventninger
Nettoomsætning	106,2	121,8 ✓	110-120
EBITDA	22,6	26,2 ✓	22-28
Resultat før skat (EBT)	3,6	8,9 ✓	7-6

INTERMAILS VÆRDISÆT

Troværdighed

Passion

Købmandskab

Innovation

Sammenhold

Respekt

Arbejdsglæde

FORVENTNINGER TIL 2022/23

Økonomiske forventninger

Baseret på en svensk kronekurs på 0,7
er de økonomiske forventninger for 2022/23:

- En koncernomsætning i niveauet 125-135 mio. kr. mod 121,8 mio. kr. i 2021/22
- Et EBITDA-resultat i niveauet 22-28 mio. kr. mod 26,2 mio. kr. i 2021/22
- Et EBT-resultat i niveauet 5-10 mio. kr. mod 8,9 mio. kr. i 2021/22

FORELÆGGELSE AF ÅRSRAPPORT OG KONCERNREGNSKAB TIL GODKENDELSE

”Vi hjælper med målrettet kommunikation, der skaber leads, salg og kundeloyalitet.”

Leadgenerering

-  Direct Mail
-  Google Ads (SEM)
-  SEO
-  Social Media
-  Gamification

Kunde-kommunikation

-  Brev
-  Email
-  SMS
-  E-Boks
-  Specialløsninger

Kundeloyalitet

-  Email Marketing
-  Marketing Automation
-  Loyalitetsprogrammer

FORRETNINGSMÆSSIGE RESULTATER

- Omsætningsvækst på 15%
- Styrkelse af vores forretningsområder
- Fordobling af årets resultat
- Nedbringelse af kortsigtede og langsigtede forpligtelser
- ESG med ambitiøse mål
- Tilgang af internationale kunder

MARKEDET FOR KOMMUNIKATION

Vi befinder os i et kommunikationsmarked i vækst, hvor omsætningen inden for skræddersyet og individualiseret kommunikation forventes fordoblet inden for de kommende 5 år – og vi har en lille markedsandel indenfor vores tre forretningsområder

“SKRÆDDERSYET
OG INDIVIDUALISERET
KOMMUNIKATION FORVENTES
FORDOBLET INDEN FOR DE
KOMMENDE 5 ÅR”
DAGBLADET BØRSEN



4 GODE GRUNDE TIL AT KUNDER VÆLGER INTERMAIL

BEHOV FOR LEADS, SALG OG KUNDELOYALITET

SYNLIGE OG UNIKKE RESULTATER

FORRETNINGSFORSTÅELSE

DIGITALE KOMPETENCER PÅ ALLE PLATFORME

RESULTATOPGØRELSE

Mio. kr.	2021/22 Koncern	2020/21 Koncern
Nettoomsætning	121,8	106,2
EBITDA	26,2	22,6
Primær drift (EBIT) efter særlige poster	8,9	8,9
Finansielle poster	-3,0	-5,4
Resultat før skat (EBT)	8,9	3,6
Årets resultat	6,9	3,1

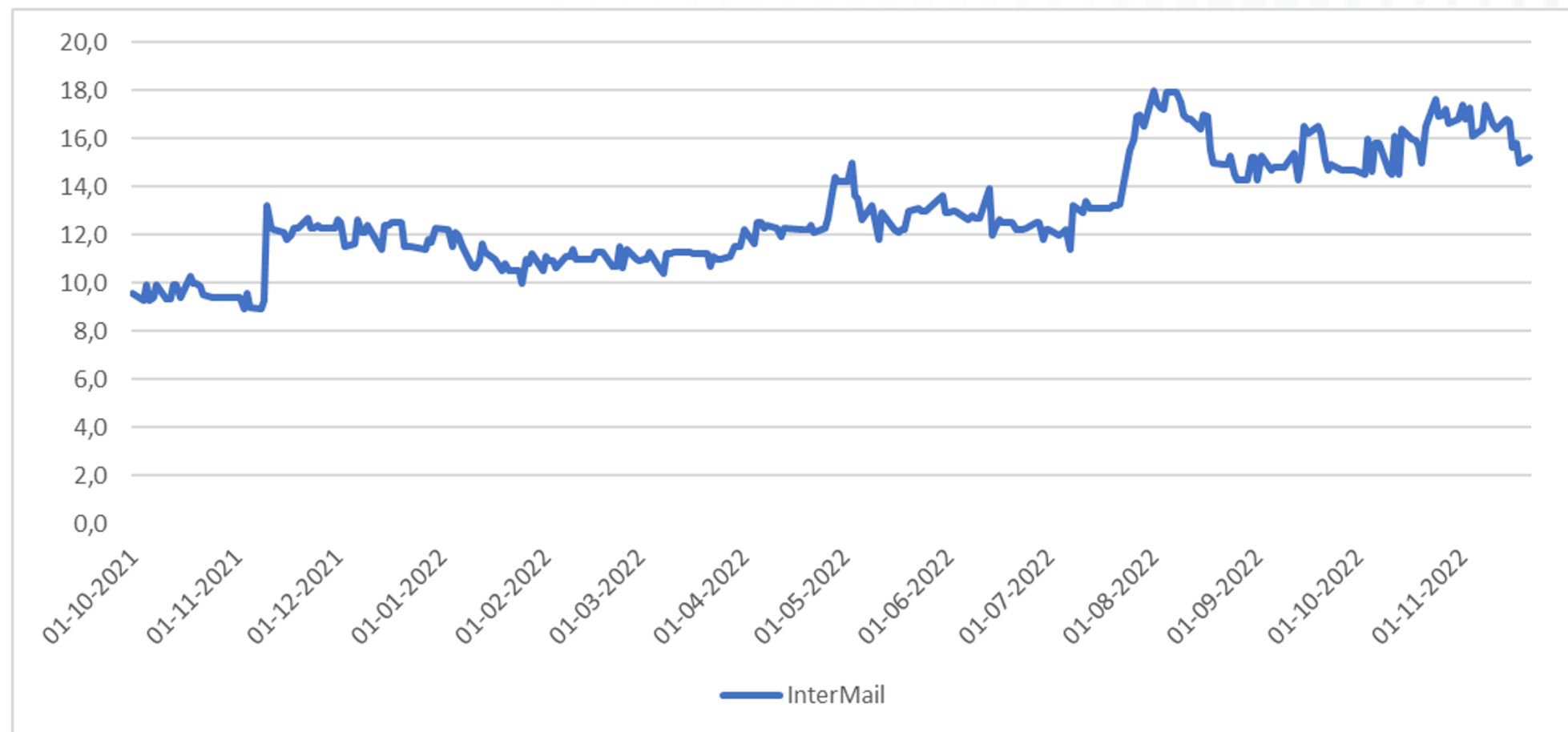
BALANCE

Mio. kr.	30. sep. 2022	30. sep. 2021
Aktiver		
Langfristede aktiver	106,7	117,4
Kortfristede aktiver, ekskl. likvide beholdninger	31,1	26,6
Likvide beholdninger	2,5	2,5
Aktiver i alt	140,3	146,5
Passiver		
Egenkapital	25,3	18,9
Langsigtede forpligtelser i alt	75,4	84,6
Kortsigtede forpligtelser i alt	39,6	43,0
Passiver i alt	140,3	146,5

PENGESTRØMME

Mio. kr.	2021/22	2020/21
Pengestrømme fra driftsaktivitet	21,5	16,6
Pengestrømme fra investeringsaktivitet	2,2	2,9
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	-19,4	-11,4
Likvide beholdninger, ultimo	2,5	2,6

UDVIKLING I INTERMAILS AKTIEKURS

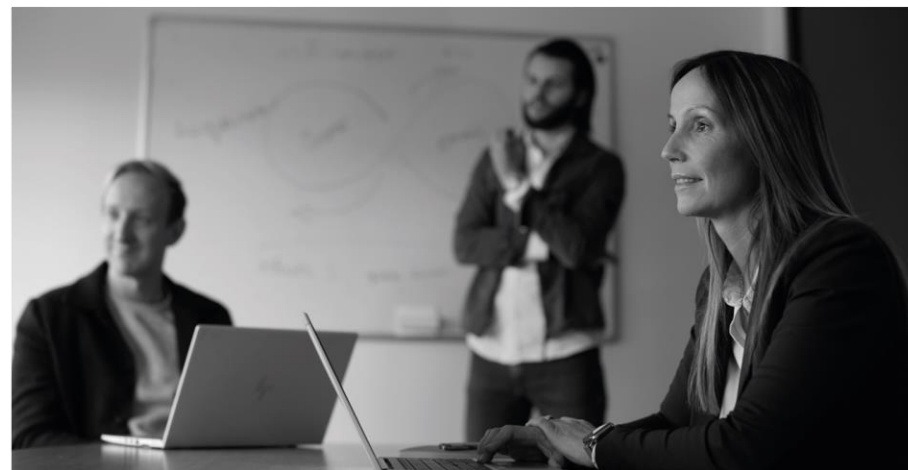


INTERMAILS VIGTIGSTE AKTIV



“VI LÆGGER STOR VÆGT PÅ AT
TILTRÆKKE MEDARBEJDERE MED
FORSKELLIGE KOMPETENCER. EN
ARBEJDSSTYRKE BESTÅENDE AF
MEDARBEJDERE MED FORSKELLIG
BAGGRUND, TÆNKEMÅDE OG
PERSONLIGHED KOMBINERET MED DE
RETTE FÆRDIGHEDER MULIGGØR
EN BEDRE PRÆSTATION OG ET
STÆRKERE OUTPUT I DEN SIDSTE
ENDE.”

ANDERS ERTMANN, CEO INTERMAIL



INTERMAIL HAR EN SPÆNDENDE FREMTID FORAN SIG

Vi befinder os i et kommunikationsmarked i vækst

Vi har en lille markedsandel i et voksende marked

Vi har det helt rette ledelseshold til at eksekvere på strategiplanen IM2023

Vi har fået den rette markedsposition til at skabe vækst

Vi har nu de rette medarbejdere til at øge salget

Fremtiden tegner lyst, og vi er overbeviste om, at 2022/23 fortsætter med at skabe et rimeligt overskud og digital vækst.

BESLUTNING OM ANVENDELSE AF OVERSKUD ELLER DÆKNING AF TAB I HENHOLD TIL DEN GODKENDTE ÅRSRAPPORT

FREMLÆGELSE AF OG VEJLEDENDE AFSTEMNING OM VEDERLAGSRAPPORT

VALG AF MEDLEMMER TIL BESTYRELSEN

The background features a decorative pattern of dots. On the left side, there is a vertical column of orange dots. A large, wide, horizontal band of orange dots stretches across the middle of the image. To the right of this band, there is a large, triangular area filled with a grid of dots that transition from orange to a light grey color.

VALG AF MEDLEMMER TIL BESTYRELSEN

Bestyrelsen foreslår genvalg af:

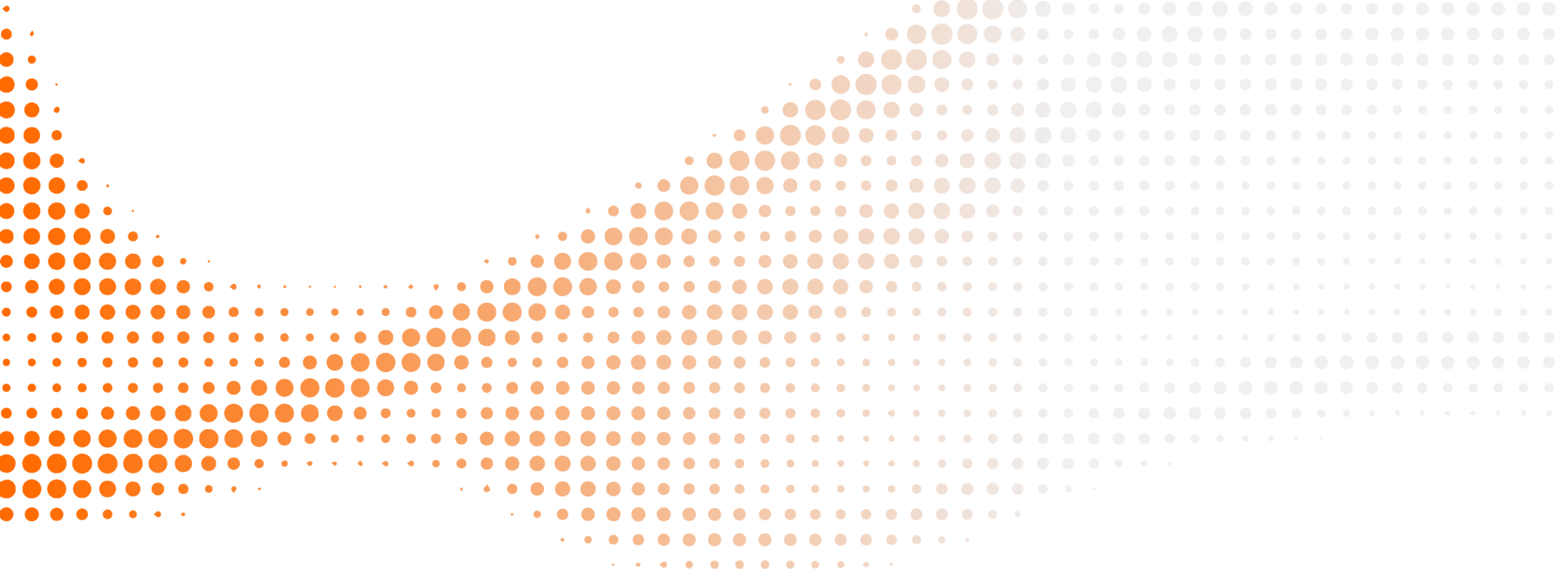
- John Dueholm

- Jan Olsen

- Martin Bøge Mikkelsen

Ledelseshverv: Der henvises til årsrapporten side 26

VALG AF REVISOR



VALG AF REVISOR

Bestyrelsen foreslår genvalg af selskabets nuværende revisor

- Grant Thornton Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

FORSLAG FRA BESTYRELSEN

FORSLAG FRA BESTYRELSEN

7 Forslag fra bestyrelsen

7.1 Godkendelse af bestyrelsens vederlag for det igangværende regnskabsår

7.2 Forlængelse af bemyndigelse til Selskabets bestyrelse til at erhverve egne aktier

GODKENDELSE AF BESTYRELSENS VEDERLAG FOR IGANGVÆRENDE REGNSKABSÅR

Bestyrelsen foreslår, at generalforsamlingen godkender bestyrelsens vederlag for det igangværende regnskabsår som følger:

- Bestyrelsesformand: kr. 250.000 (tidligere kr. 175.000)

- Menige bestyrelsesmedlemmer: kr. 150.000 (tidligere kr. 100.000)

FORLÆNGELSE AF BEMYNDIGELSE TIL SELSKABETS BESTYRELSE TIL AT ERHVERVE EGNE AKTIER

Bestyrelsen foreslår, at generalforsamlingen forlænger den eksisterende bemyndigelse til Selskabets bestyrelse til i tiden indtil den 1. december 2027 at lade Selskabet erhverve op til 10% af Selskabets aktiekapital som egne aktier, dog således at Selskabets beholdning af egne aktier ikke overstiger 10% af aktiekapitalen efter erhvervelsen, til en kurs, der ikke må afvige mere end 10% fra den på erhvervelsestidspunktet på Nasdaq Copenhagen noterede købskurs.

BEMYNDIGELSE TIL DIRIGENTEN

TAK FOR I DAG